



GOBIERNO DE
MÉXICO

Corredor
INTEROCEÁNICO
ISTMO DE TEHUANTEPEC

PUERTO DE
COATZACOALCOS

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE
COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.

COMITÉ DE ÉTICA Y DE PREVENCIÓN DE CONFLICTOS DE INTERESES

INFORME ANUAL DE ACTIVIDADES 2021



[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Large handwritten signature]

[Handwritten signature]

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.
Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N C.P. 96400
Coatzacoalcos, Veracruz

T: (921) 2110 270

www.puertocoatzacoalcos.com.mx



[Handwritten signature]



CONTENIDO

Presentación

1. Resultado de cada actividad y cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo.
2. Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de ética, integridad pública y conflictos de intereses.
3. Número de denuncias, estatus de las mismas y sentido de la determinación.
4. Número de asuntos que fueron concluidos por mediación entre las partes.
5. Número de recomendaciones emitidas, y seguimiento de las mismas.
6. Conductas que el Comité de Ética haya identificado como riesgos
7. Resultados del sondeo de percepción.
8. Número de peticiones ciudadanas recibidas.
9. Buenas prácticas implementadas para fomentar la integridad,
10. Acciones de mejora en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta.
11. Otras actividades del CEPCI
12. Conclusiones





Presentación

El Comité de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V. con fundamento en la fracción II del numeral 4 de los Lineamientos Generales para la Integración y Funcionamiento de los Comités de Ética, publicados en el DOF el 28 de diciembre de 2020, presenta su Informe Anual de Actividades del ejercicio 2021

[Handwritten signatures and initials in blue ink, including a large 'X' at the top right and various initials like 'F', 'D', '20', 'V', 'B', 'g' scattered across the bottom right area.]





1.- Resultado de cada actividad y cumplimiento de la meta establecida para cada objetivo

El Programa Anual de Trabajo 2021 fue aprobado en la Primera Reunión Extraordinaria del 28 de Enero de 2021, mediante el acuerdo I-CEPCI-RE-01-(28-ENERO-2021). En él, se establecieron 8 objetivos, con sus respectivas actividades e indicadores de cumplimiento, los cuales se muestran a continuación:

PROGRAMA ANUAL DE TRABAJO DE LOS COMITÉS DE ÉTICA, 2021 (PAT 2021)					
I. Capacitación, Sensibilización, Asesoría y Consulta.					
Indicador	Indicador de capacitación en materia de ética, integridad pública y prevención de conflictos de interés.				
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben capacitación o sensibilización en materia de ética pública y conflicto de intereses.				
Meta	Al finalizar el año 2021, al menos 35% de las personas servidoras públicas de API COATZACOALCOS han recibido una o más capacitaciones o sensibilizaciones en materia de ética pública o conflicto de intereses.				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
111	Asegurar que cada persona integrante del Comité de Ética acredite al menos uno de los cursos de capacitación o sensibilización en línea provistos o sugeridos por la UEPCCI.	01/01/2021	03/12/2021	Constancia o copia de pantalla de que el curso fue atendido.	Cargas de trabajo Falta de disponibilidad Impedimento a los integrantes atender los asuntos del comité
112	Impulsar que las personas servidoras públicas del organismo se capaciten en temas de ética pública y conflicto de intereses.	01/01/2021	03/12/2021	Constancia o copia de pantalla de que el curso fue atendido.	Cargas de trabajo Falta de disponibilidad Impedimento a los integrantes atender los asuntos del comité

Meta Alcanzada

- El 100% de las personas integrantes del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés participaron en al menos un curso de capacitación.
- Con respecto al personal de la Entidad y en cumplimiento al proyecto de capacitación 2020-2024, en el 2021 se tenía programado un 20.69% de cumplimiento, sin embargo la meta alcanzada fue del 36%.





Los cursos en los que se participó fueron los siguientes

- ❖ “Súmate al Protocolo”
- ❖ “Igualdad entre mujeres y Hombres”
- ❖ “Los conflictos de intereses en el ejercicio del servicio público”
- ❖ “Nueva ética e integridad en el servicio público”
- ❖ “La integridad en el servicio público, Transformando a los Comités de Ética en la Administración Pública Federal”

I. Capacitación, Sensibilización, Asesoría y Consulta.					
Indicador	Indicador de eficacia en la atención a solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses.				
Objetivo	Las personas servidoras públicas del organismo reciben asesoría y consulta en materia de ética pública, o prevención de conflictos de intereses.				
Meta	Al menos 80% de las solicitudes de asesoría y consulta en materia de ética pública y conflicto de intereses que se presentan al Comité de Ética en API COATZACOALCOS son atendidas en una plazo menor o igual a 10 días hábiles.				
Clase actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
121	Brindar asesoría, orientación y consulta en las materias de ética pública y conflicto de intereses.	01/02/2021	30/02/2021	Registro en el SISECOE	Carga de trabajo Falta de la Jefe de Unidad Impedir a los integrantes atender las solicitudes del

Meta Alcanzada en capacitación, sensibilización y Consulta:

Durante 2021 no se recibieron peticiones de asesoría y/o consulta en materia de ética pública y/o conflictos de intereses. Trimestralmente fue reportado al CEPCI durante sus sesiones ordinarias





II. Difusión

Table with 6 columns: Clave actividad, Actividad, Fecha (Inicio, Fin), Mecanismo de verificación, Riesgos. It lists three activities (2.1.1, 2.1.2, 2.1.3) related to digitalizing and disseminating ethics and conduct materials.

Meta Alcanzada en Difusión:

Trimestralmente fue difundido de manera electrónica, visual y otras actividades los temas relacionados con Ética Pública, Código de Conducta, Ley Federal de Austeridad Republicana. Las evidencias de cada actividad fueron reportadas en el Sistema de Seguimiento Evaluación y Coordinación de las actividades de los Comités de Ética (SSECCOE)

Lorena Vidaña Cárdenas

De: Lorena Vidaña Cárdenas
Enviado el: miércoles, 24 de marzo de 2021 09:24 a.m.
Para: Abraham Vidaña Bautista, Adrián Lara Márquez, Alejandro Pérez Romero, Ángel García Nuñez, Ángela Hernández Sánchez, Angélica Ramírez Avelandis, Agustín Nicolás González Camillo, Ana Jurídico Carrá Amador Hernández, Carlos Saúl Felipe Márquez, Centro de Control, Cesar García Ortega, Claudia Ruz Zúñiga, David Alberto Cabrera Díaz, David Campos de la Cruz, Diana Concepción Soza Ramírez, Eder Daniel de la Cruz de la Cruz, Emmanuel de Jesús Cicerón Escobar, Erika Castillejos Morales, Félix Ramos Oleaner, Francisco Antonio Jiménez Padeco, Gisela Escalante Castro, Gisela Vázquez Torres, Gladys Rodríguez López, Heber Bautista Guillén, Iba Pava Sánchez Hernández, Israel Gamboa Rodríguez, Jaciel Alonso Hernández, Jerry Elzabeth Yescas Marín, Jonathan Ricardo Portilla López, José Manuel Kin Galindo, Keren Denisse Rodríguez Fuentes, Lili De la Cruz Vargas, Lorena Vidaña Cárdenas, Luz Maritza Medina Aguilar, Mabel Cañas González, Marco Antonio Soza Rodríguez, María de los Angeles Rodríguez González, Mary Luisa Cortés González, Mayel Salazar Anastasio, Miguel Ángel Sierra Carrasco, Monserrat del Carmen Pérez Villa, Nancy Eunice Zambalá Carmona, Nancy Santiana Cordero, Raúl Benstáin Espinoza, Recursos Materiales, Ricardo De los Santos Reyes, Rosa Martínez Tenorio, seguridad@summa. Seleen Aguilar Mora, Tamara Tresaco, Verónica Martínez, Víctor Aurelio Vidal López, Yulma Ivelin Briones Rigas

Asunto: Recomendación Libros y Películas del mes "Marzo, Igualdad y no Discriminación"

Recomendaciones_Libros.pdf
A todo el personal
Como parte de las actividades de Difusión del mes de Marzo en materia de Igualdad y No discriminación, compartimos con ustedes una serie de libros y películas enfocados en este tema.

En el caso de algunos libros, se encuentran las ligas para su visualización en la página del CONAFRED; algunas películas están disponibles en diversas plataformas streaming.

Las listas de recomendaciones completa se encuentra disponible en la carpeta de compartir, en la siguiente ruta:

Z:\Admin y Finanzas\COMITE DE ETICA

Esperamos que se den la oportunidad de ver o leer alguna de estas recomendaciones, y sobre todo que las disfruten y analicen.



MARZO MES DEL VALOR DE IGUALDAD Y NO DISCRIMINACIÓN

PELÍCULAS

¡SÚMATE A LA CONSTRUCCIÓN DE LA NUEVA ETICA PÚBLICA!

Consulte recomendaciones



GOBIERNO DE MÉXICO FUNCIÓN PÚBLICA

Handwritten signatures in blue ink across the bottom of the page.





Lorena Vidña Cárdenas

De: Lorena Vidña Cárdenas
Enviado el: miércoles, 24 de marzo de 2021 10:27 a. m.
Para: Cesar García Ortega; Jonathan Ricardo Portilla Lopez; Keren Denise Rodríguez Fuentes; Mabel Cañías González; Miguel Angel Sierra Carrasco; Selene Aguilar Mora; Cobiaza Tamara Tresaco; Veronica Martinez
CC:
Asunto: Procedimiento para quejas y denuncias
Datos adjuntos: Procedimiento para presentar Quejas y Denuncias 2020 FIRMADO.pdf; Protocolo de Atención a quejas y denuncias 2020 FIRMADO CEPCCI.pdf

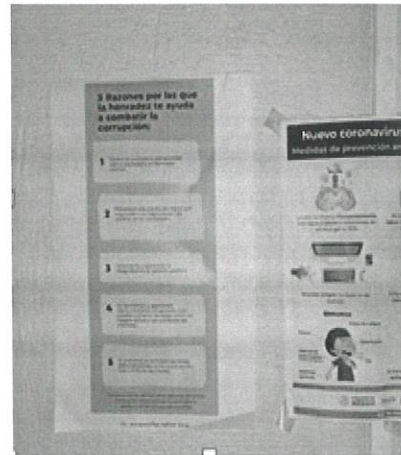
Personal de Nuevo Ingreso

Compartimos con ustedes los procedimientos para la atención de quejas y denuncias ante posibles hechos de Hostigamiento y/o acoso sexual, conflictos de intereses, violencia laboral, incumplimiento del código de Conducta, etc.

Invitándolos a que revisen toda la documentación relativa al Comité de ética e incluso otra información de interés, en el siguiente enlace:

http://logginforma.opic.coatza.com:8085/INTERNA/

darle clic



Handwritten signatures and initials in blue ink.



GOBIERNO DE
MÉXICO

**Corredor
INTEROCEÁNICO**
ISTMO DE TEHUANTEPEC

PUERTO DE
COATZACOALCOS

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE
COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.



Lorena Vidaña Cárdenas

De: Lorena Vidaña Cárdenas
Enviado el: jueves, 23 de septiembre de 2021 08:13 a. m.
Para: Abraham Vidaña Bautista; Adrián Lara Márquez; Alejandro Perez Romero; Ángel García Nuñez; Ángela Hernández Sánchez; Angélica Ramirez Avendaño; Aux Juridico; Augusto Nicolás González Carrillo; Carla Amador Hernández; Carlos Sealtiel Felipe Marquez; Centro de Control; Cesar Garcia Ortega; Claudia Ruiz Zúñiga; David Alberto Cabrera Diaz; David Campos de la Cruz; Diana Concepción Sosa Ramirez; Eder Daniel de la Cruz de la Cruz; Emmanuel de Jesús Cáceres Escobar; Erika Castillejos Morales; Evelyn Molina Guzmán; Felix Ramos Oloarte; Francisco Antonio Jimenez Pacheco; Gabriela Escalante Castro; Gisela Vázquez Torres; Gladys Rodríguez López; Heber Bautista Guillen; Iris Paola Sánchez Hernández; Israel Gamboa Rodriguez; Jaciel Alor Hernández; Jenny Elizabeth Yescas Marcín; Jonathan Ricardo Portilla López; Jose Alfredo Ramos Olivera; José Manuel Kin Galindo; Juvencio Hernandez Hernandez; Keren Denisse Rodriguez Fuentes; Lili De la Cruz Vargas; Lorena Vidaña Cárdenas; Luz Martha Medina Aguilar; Mabel Cañas Gonzalez; Marco Antonio Sosa Rodriguez; María de los Angeles Rodriguez González; Mary Luisa Cortes González; Mayeli Salazar Anastacio; Miguel Ángel Sierra Carrasco; Nancy Eunice Zarrabal Carmona; Nancy Santana Cordero; Pedro Acuña Fernandez; Raul Benstain Espinoza; Recursos Materiales; Ricardo De los Santos Reyes; Rosa Martinez Tenorio; seguridadportuaria; Selene Aguirre Mora; Tamara Tresaco; Unidad de Transparencia; Veronica Martinez; Victor Aurelio Vidal Lopez; Yulma Iveth Briones Rojas
Asunto: ETICAPSULAS de la Función Pública
Datos adjuntos: 1.Eticapsula_Lealtad.jpg

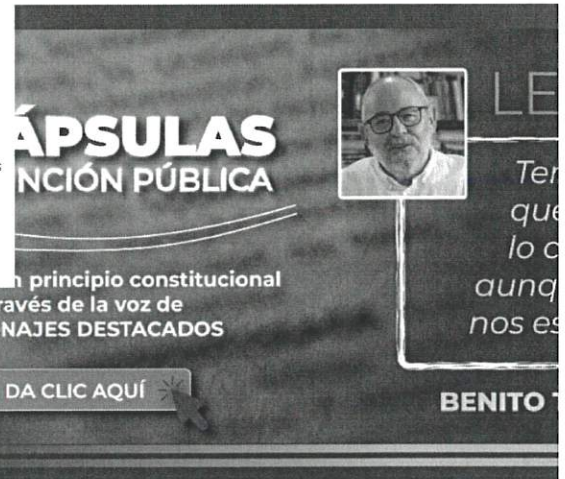
A todo el personal

La Unidad de Ética ha realizado una serie de **eticápsulas** que, de forma entretenida y atractiva, pretenden mostrar, a través de las palabras de algunos(as) cineastas y/o escritores, lo que son estos principios y valores, y cómo la ciudadanía requiere que estos se ejerzan por parte de las personas servidoras públicas. Asimismo, serán estas figuras quienes harán recomendaciones literarias y/o cinematográficas en las cuales podrá ubicarse la presencia de dichos principios y valores.

La finalidad de las **eticápsulas** es fortalecer la ética en el servicio público y lograr que se recupere la confianza de la sociedad en sus autoridades. El link en el cual podrán observar la primera de ellas y el intro de este proyecto es el siguiente:

<https://drive.google.com/drive/folders/1HnLhtOD4iaFvessiF8bbJrsD?usp=sharing>

Para quienes no puedan verlo en el link proporcionado, también se encuentra en la carpeta de Comparte/ Administración y Finanzas/ Comité de Ética



FUNCIÓN PÚBLICA
SECRETARÍA DE LA FUNCION PÚBLICA

Facebook, Twitter, Instagram, YouTube icons and gob.mx/efp

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.
 Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N C.P. 96400
 Coatzacoalcos, Veracruz

T. (921) 21 10 270
www.puertocoatzacoalcos.com.mx

México 2021
 Año de la Independencia



III. Denuncias

Indicador	Indicador general de eficacia en atención a denuncias.
Objetivo	Atender las denuncias que se presenten al Comité de Ética de API COATZACOALCOS.
Meta	Al finalizar el año 2021, al menos 85% de las denuncias recibidas por el Comité de Ética, fueron atendidas dentro de los plazos establecidos.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
3.1.1	Concluir el registro y atención de las denuncias presentadas ante el Comité de Ética antes del 01/01/2021.	01/01/2021	30/06/2021	Registro en el SSECCOE.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI
3.1.2	Atender las denuncias que se reciban en el Comité de Ética conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales y en los protocolos correspondientes.	01/01/2021	31/12/2021	Registro en el SSECCOE.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI

III. Denuncias

Indicador	Indicador de seguimiento a recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública y conflictos de interés
Objetivo	Asegurarse de la eficacia de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de Intereses resueltas por el CEPCI de API COATZACOALCOS.
Meta	Al finalizar el año 2021, al menos 50% de las recomendaciones y acuerdos de mediación derivados de denuncias en materia de ética pública o conflicto de Intereses, resueltas por el CEPCI de API COATZACOALCOS, han tenido al menos una acción de

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
3.2.1	Realizar al menos una acción de seguimiento para corroborar el cumplimiento de las recomendaciones y acuerdos de mediación emitidos por el Comité de Ética	01/07/2021	03/12/2021	Registro en el SSECCOE.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI

Indicador	Indicador de atención a peticiones o propuestas ciudadanas en materia de ética pública y conflictos de Intereses.
Objetivo	Brindar atención a las peticiones o propuestas ciudadanas que en materia de ética pública y conflicto de Intereses sean presentadas al Comité de Ética de API COATZACOALCOS por cualquier ciudadano o ciudadana.
Meta	Al finalizar el año 2021, al menos 80% de las peticiones o propuestas ciudadanas que en materia de ética pública y conflicto de Intereses se presenten al Comité de Ética de API COATZACOALCOS son comunicadas a las Unidades Administrativas correspondientes del Organismo Público.

Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
3.3.1	Emitir recomendaciones a las unidades administrativas que resulten competentes para la atención de las peticiones o propuestas que sean presentadas por la ciudadanía.	01/07/2021	03/12/2021	Registro en el SSECCOE.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI



Handwritten signatures and initials in blue ink scattered across the bottom half of the page.



Meta Alcanzada en Denuncias:

Durante el ejercicio 2021 no se recibió ninguna queja o denuncia por incumplimiento al Código de Ética, Hostigamiento Sexual o Acoso Sexual y discriminación, por lo tanto no hubo ninguna recomendación emitida.

Table with 5 columns: Clave actividad, Actividad, Fecha (Inicio, Fin), Mecanismo de verificación, Riesgos. It lists three activities related to the Ethics Committee's management.

Meta Alcanzada en Gestión:

- Durante los meses de Febrero, Julio y Noviembre fue actualizado el directorio de las personas integrantes del Comité de Ética en el SSECCOE cumpliendo con las fechas establecidas en el Programa Anual de Trabajo.

Handwritten signatures and stamps, including the 'Mexico 2021 Año de la Independencia' logo and contact information for the port authority.



- El 100% del personal de la Entidad tomó protesta de cumplimiento del Código de Conducta, el cual fue aprobado en la cuenta con su toma de protesta mediante carta compromiso una vez que fue aprobado el Código de Conducta en la segunda reunión extraordinaria del 30 de agosto de 2021.

V. MEJORA DE PROCESOS.					
Indicador	Indicador general de eficacia en la determinación de riesgos Institucionales de Integridad.				
Objetivo	Identificar o determinar los riesgos de Integridad presentes en los principales procesos sustantivos del organismo.				
Meta	Identificar dos o más riesgos de Integridad para cinco procesos Institucionales sustantivos del organismo.				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
5.1.1.	Impulsar la implementación de medidas para prevenir o mitigar los riesgos de integridad en diversos procesos institucionales.	01/02/2021	30/03/2021	Registro en el SSECCOE.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI

V. MEJORA DE PROCESOS.					
Indicador	Indicador de presentación de propuestas de buenas prácticas en materia de ética pública y conflicto de intereses.				
Objetivo	Impulsar que los Comités de Ética que han generado buenas prácticas, las compartan con sus homólogos a efecto de fortalecer la ética en el servicio público.				
Meta	El Comité de Ética identifica y presenta a la UEPPCI al menos una buena práctica en su actuación durante 2021.				
Clave actividad	Actividad	Fecha		Mecanismo de verificación	Riesgos
		Inicio	Fin		
5.2.1.	Informar a la UEPPCI sobre las acciones trascendentes realizadas por el Comité de Ética durante 2021, que puedan considerarse como "buena(s) práctica(s)".	12/04/2021	23/10/2021	Imagen digitalizada de envío de correo electrónico dirigido a la UEPPCI.	Cargas de trabajo fuera de lo habitual impiden a los integrantes atender los asuntos del CEPCI

Meta Alcanzada en Mejora de procesos:

- Se identificaron los riesgos de los 5 procesos registrados en 2020, Los riesgos fueron incluidos en el Código de Conducta actualizado en el mes de agosto de 2021.
- Como buena práctica se elaboró un decálogo de integridad, el cual fue difundido a todo el personal de la Entidad.





2.- Número de personas servidoras públicas capacitadas en las materias de ética, integridad pública y conflictos de intereses.

A continuación se muestra la estadística de participación de las personas servidoras públicas capacitadas en materia de Ética e Integridad Pública y de Conflictos de Intereses, alcanzado un 36% que representa 74.4% más de las personas que se tenían programadas.

Número de personas servidoras públicas de Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, SA de CV que acreditaron cursos relacionados con la materia de ética pública, por mes de conclusión de los mismos, 2021

Table with 6 columns: Mes de conclusión, La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público, Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética b/, Total. Rows include months from Enero to Diciembre and a Total row.

a/ Excluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

b/ Estos cursos corresponden a temas de Ética Pública referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de API Coatzacoalcos, SA de CV

Handwritten signatures and stamps at the bottom of the page.





Número de personas servidoras públicas de Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, SA de CV., que acreditaron cursos relacionados con la materia de Ética Pública, 2019-2021.

Table with 6 columns: Año, Temas de Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, Temas de conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público, Temas de Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, Otros temas vinculados a la promoción de la Ética Pública, Total. Rows for 2019, 2020, 2021, and Acumulado.

a/ Excluye a las personas servidoras públicas integrantes del Comité de Ética.

b/ Estos cursos corresponden a temas de Ética Pública referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de API Coatzacoalcos, SA de CV

Integrantes del Comité de Ética en Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, SA de CV., según condición de acreditación de los cursos

Table with 7 columns: Nombre del o de la integrante del Comité de Ética, Cargo en el Comité de Ética, Acreditó el curso o taller (La Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, Los conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público, Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, Otros cursos o talleres impartidos o gestionados por el Comité de Ética), Total. Lists 22 members and a total of 88.

a/Estos cursos corresponden a temas de Ética pública, referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de API Coatzacoalcos, SA de CV





Número de integrantes del Comité de Ética en Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, SA de CV., que han acreditado cursos relacionados con las materias de Ética Pública, 2019-2021.

Table with 6 columns: Año, En materia de Nueva Ética e Integridad en el Servicio Público, En materia de conflictos de intereses en el ejercicio del Servicio Público, En materia de Protocolo para la prevención, atención y sanción del hostigamiento sexual y acoso sexual, Cursos o talleres en otros temas relacionados con la Ética Pública, Total. Rows for 2019, 2020, 2021, and Acumulado.

a/ En los diferentes años puede corresponder a la(s) misma(s) persona(s).

b/Estos cursos corresponden a temas de Ética pública, referidos en la fracción X del numeral 25 de los Lineamientos Generales, y pueden incluir temáticas de igualdad y no discriminación.

Fuente: Comité de Ética de API Coatzacoalcos, SA de CV

3.- Número de denuncias, estatus de las mismas y sentido de la determinación.

Durante el ejercicio 2021, se presentaron CERO denuncias, como se reportó trimestralmente en cada sesión. Se anexa cuadro estadístico para su verificación:

Número de denuncias presentadas ante el Comité de Ética en Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, SA de CV., por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según estatus de las mismas al 03/12/2021

Table with 7 columns: Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado, Archivada (A), En curso (B), Concluida con recomendación (C), Total [T] = A+B+C, Se dio vista al Órgano Interno de Control, Con seguimiento a la recomendación emitida [S]. Rows include Legalidad, Honradez, Lealtad, Equidad, etc., and a Total row showing 0 for all categories.

Fuente: Comité de Ética de API Coatzacoalcos, SA de CV





4.- Número de asuntos que fueron concluidos por mediación entre las partes.

Durante 2021 no se requirieron procedimientos de mediación, ya que se recibieron CERO denuncias durante el ejercicio.

5.- Número de recomendaciones emitidas, y seguimiento de las mismas.

Durante 2021, se reportó Trimestralmente CERO denuncias emitidas y por lo tanto no hay seguimiento de las mismas. Se anexa cuadro estadístico para su verificación:

Número de denuncias concluidas con recomendación, por principio, valor o regla de integridad presuntamente vulnerado, según tipo de recomendación y condición de seguimiento, 2021

Table with 6 columns: Principio, Valor o Regla de Integridad presuntamente vulnerado; Concluida según tipo de recomendación (Capacitación o sensibilización [C], Difusión [D], Ambas (C y D) [E]); Total [T] = C+D+E; Con seguimiento a la recomendación emitida [S]. All values are 0.

Fuente: Comité de Ética de API Coatzacoalcos, SA de CV

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

Handwritten signature

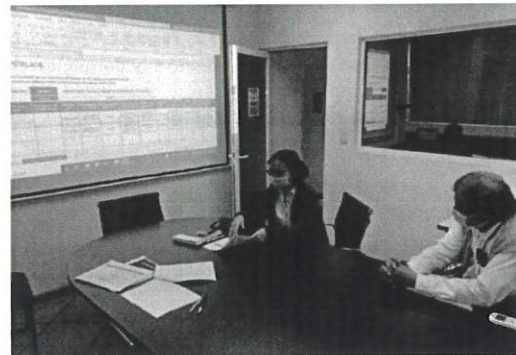
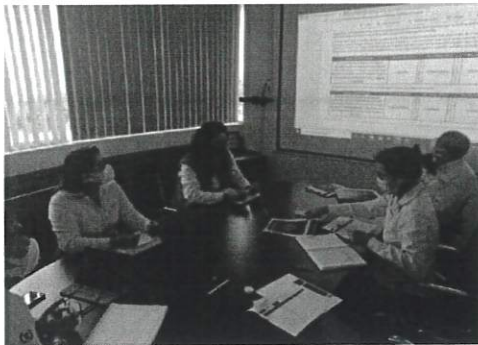
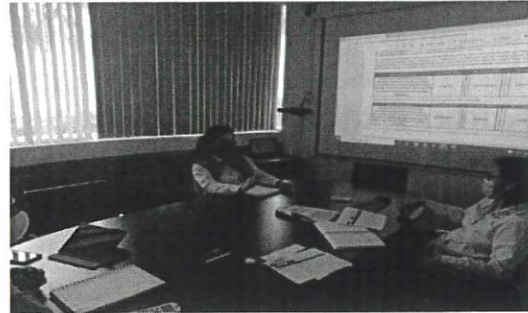
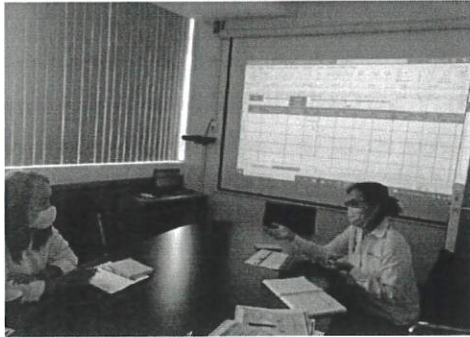


Vertical column of handwritten signatures and initials on the right side of the page.



6.- Conductas que el Comité de Ética haya identificado como riesgos

De acuerdo con el Programa Anual de trabajo 2021 en su punto 5.1.1 *Impulsar la implementación de medidas para prevenir o mitigar los riesgos de integridad en diversos procesos institucionales*, se llevaron a cabo reuniones con las personas responsables de los procesos seleccionados en 2020 identificados con mayor susceptibilidad de riesgos éticos.



Con esta actividad, se obtuvieron los insumos necesarios para identificar los riesgos de cada proceso y con ello incluirlo en el Código de Conducta 2021, constatando con las personas responsables de procesos, se tienen plenamente identificados y existen controles actuales que les permiten materializarlos, debido a que están fundamentadas en la normatividad aplicable a cada proceso.

A manera estadística, el resultado de esta actividad fue la siguiente:

Procesos Sustantivos Riesgos Éticos	4	■	80%
Procesos Sustantivos Riesgos de Integridad	5		



Handwritten signatures in blue ink scattered across the bottom of the page.



Sigla	API COATZACOALCOS	Nombre	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, SA de CV		
Clave del Proceso	Nombre del Proceso seleccionado	Descripción del posible riesgo	1er riesgo ético	2do riesgo ético	3er riesgo ético
1	Adquisiciones	En el proceso de adquisiciones las personas servidoras públicas requerientes no realizan el proceso conforme a la normatividad, lo cual podría generar favoritismo a los proveedores o compras a sobreprecio.	P. Imparcialidad	P. Honradez	Rl. Actuación pública
	Adquisiciones	En el proceso de adquisiciones en las contrataciones públicas se realiza mayor número de adjudicaciones directas, lo que podría generar que se rebase el porcentaje del 30% del presupuesto de adquisiciones.	P. Legalidad	P. Eficiencia	P. Economía
2	Asignación y Seguimiento de Contratos de Cesión Parcial de Derechos	Durante el proceso de asignación de contratos de cesión parcial y de prestación de servicios portuarios, los servidores públicos involucrados pueden difundir información confidencial y alterar el proceso de adjudicación.	P. Honradez	P. Lealtad	P. Profesionalismo
	Asignación y Seguimiento de Contratos de Cesión Parcial de Derechos	Que la actualización de la información para el seguimiento trimestral de los contratos de CPD y PS, no se actualice en tiempo.	P. Eficiencia	P. Eficacia	P. Profesionalismo
3	Construcción y Mantenimiento	En el proceso de adjudicación de los contratos de obras públicas y servicios relacionadas con las mismas, las personas servidoras públicas involucradas en la adjudicación podrían favorecer a algún licitante.	P. Lealtad	P. Transparencia	Rl. Contrataciones públicas, Licencias, Permisos, Autorización y Concesiones
	Construcción y Mantenimiento	En el proceso de trámite de estimaciones de las obras adjudicadas, los servidores públicos involucrados podrían aceptar sobornos para la autorización de dichas estimaciones	P. Imparcialidad	Rl. Actuación pública	P. Integridad
	Construcción y Mantenimiento	En el proceso de documentación de los avances físicos de obra pública los servidores públicos podrían beneficiar a los contratistas y documentar avances no congruentes	P. Profesionalismo	V. Liderazgo	Rl. Comportamiento Digno
4	Servicios Portuarios	En el proceso de suministro de agua a la empresa solicitante, pudiera registrarse en las boletas de registro una menor cantidad de toneladas o metros cúbicos suministrados lo cual pudiera generar una disminución en la facturación.	P. Lealtad	P. Profesionalismo	P. Profesionalismo
5	Uso de infraestructura portuaria	En el proceso de uso de infraestructura, las personas servidoras públicas responsables del proceso podrían dar prioridad en la debida atención de los avisos de arribo, programación de buques ó solicitud de muelle, a agentes navieros o embarcaciones con los cuales se tiene algún tipo de acuerdo previo, dejando en segundo plano a los agentes navieros o embarcaciones que entran en el proceso en tiempo y forma.	P. Imparcialidad	P. Honradez	Rl. Actuación pública

7.- Resultados del sondeo de percepción.

El personal de la Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V. participó en la aplicación del "Sondeo de Percepción sobre el cumplimiento del Código de Ética de las personas servidoras públicas", correspondiente al ejercicio 2021, obteniendo los siguientes resultados:



Handwritten signatures and scribbles in blue ink are present throughout the page, particularly around the table and footer area.



Nombre:	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos S.A de C.V		
Sigla:	API COATZACOALCOS	Cantidad de respuestas válidas (depurada):	230

	Indicador de Percepción sobre el cumplimiento del Principio/Valor de...	Administración Pública Federal	Sector	Dependencia o entidad
Principio	Legalidad	8.77	8.96	8.25
	Honradez	8.74	9.00	7.77
	Lealtad	8.71	8.73	8.11
	Imparcialidad	8.60	8.73	8.26
	Eficiencia	8.80	8.97	8.39
	Economía	8.85	9.00	8.50
	Disciplina	8.79	8.79	8.58
	Profesionalismo	8.83	8.87	8.43
	Objetividad	8.70	8.81	8.38
	Transparencia	8.91	9.07	8.44
	Rendición de cuentas	8.73	8.81	8.48
	Competencia por mérito	8.38	8.26	8.27
	Eficacia	8.80	8.90	8.52
	Integridad:	8.80	8.86	8.47
Valor	Equidad	8.80	8.90	8.57
	Interés Público	8.86	8.96	8.48
	Respeto	8.95	9.01	8.80
	Respeto a los Derechos Humanos	9.03	9.09	8.86
	Igualdad y no discriminación	8.99	9.08	8.54
	Equidad de género	8.90	8.99	8.59
	Entorno Cultural y Ecológico	8.90	8.98	8.68
	Cooperación	8.55	8.56	8.61
Liderazgo	8.73	8.73	8.47	

Resultados porcentuales para las preguntas sobre el Código de Conducta del Ente Público:

"Conozco el Código de Conducta..."	8.91	9.11	8.37
"Es claro y sencillo de entender"	8.99	9.18	8.60
"Me permite saber cómo debo actuar..."	9.07	9.25	8.71

Atentamente.

Unidad de Ética Pública y de Prevención de Conflictos de Intereses

En comparación con el sondeo del ejercicio 2020 hubo una ligera disminución en la percepción en algunos principios y valores y comprando los resultados a nivel sector (47) y a nivel de la Administración Pública Federal, los indicadores se incrementaron.

8.- Número de peticiones ciudadanas recibidas.

En 2021 no se recibieron peticiones ciudadanas, informando trimestralmente a través del SSECCOE el cumplimiento de este punto.

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.
 Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N C.P. 96400
 Coatzacoalcos, Veracruz

T: (921) 21 10 270
www.puertocoatzacoalcos.com.mx



9.- Buenas prácticas implementadas para fomentar la integridad, (en términos del numeral 98 de los Lineamientos).

Se participó en la convocatoria "Buenas prácticas en materia de ética pública 2021", mediante la elaboración de un Decálogo de Integridad, mismo que fue difundido a todo el personal de la Entidad con la finalidad de concientizar a las personas sobre su comportamiento íntegro en el desarrollo de sus actividades,

Se está en espera de recibir por parte de la UEPCI, la evaluación de esta actividad

Decálogo de Conducta

Las personas servidoras públicas que desempeñan un empleo, cargo o comisión en esta Entidad, deberán

<p>01 ACTUAR</p> <p>Actuar con transparencia y conducirse siempre con honestidad y congruencia, procurando en todo momento que prevalezca el interés público.</p>	<p>02 CONOCER</p> <p>Conocer y aplicar la normatividad que rige su actuar como persona servidora pública y promover que sus compañeras y compañeros lo hagan de la misma manera.</p>	<p>03 CONSTRUIR</p> <p>Contribuir en su área de trabajo la coherencia entre lo que se hace y lo que se debe hacer de acuerdo con los valores de nuestro Código Ética y de Conducta.</p>	<p>04 DENUNCIAR</p> <p>Evitar conductas que puedan dar lugar a posibles actos de corrupción y en caso de conocerlos denunciarlos.</p>
<p>05 OFRECER</p> <p>Prestar los servicios a toda persona sea externa e interna caracterizados por la rectitud de sus acciones e integridad en su conducta, nunca abusar de la autoridad y evitar cualquier acto de discriminación.</p>	<p>06 IMPULSAR</p> <p>Impulsar un ambiente de colaboración aportando la información que corresponde de acuerdo con el ejercicio de sus funciones para el cumplimiento de los objetivos, la misión y visión de la Entidad.</p>	<p>07 OBSERVAR</p> <p>Observar un comportamiento digno y evitar cualquier conducta que constituya una violación a los derechos humanos para generar ambientes laborales libres de discriminación, acoso y hostigamiento sexual.</p>	<p>08 PRIORIZAR</p> <p>Priorizar los objetivos de sus funciones para fomentar en su área de trabajo el uso eficiente de los recursos disponibles, anteponiendo lo dispuesto en los principios de austeridad republicana.</p>
<p>09 CREAR</p> <p>Procurar un ambiente de respeto entre la empresa y toda persona que requiera o preste algún servicio para la Entidad, anteponiendo los principios de imparcialidad y objetividad para contribuir al desarrollo común.</p>		<p>10 PARTICIPAR</p> <p>Participar de manera convencida, consciente y comprometida en la eliminación de cualquier práctica de corrupción y en su caso aplicar los mecanismos de gestión para evitar incurrir en actuación bajo conflicto de intereses, en el desarrollo de sus actividades.</p>	

CUALQUIER DENUNCIA A CAUSA DE VULNERACIONES AL CONTENIDO DE ESTE DOCUMENTO.
 Presidente del Comité de Ética y de prevención de conflictos de interés: rberistain@apicoatza.com
 Titular del Órgano Interno de Control: oic@apicoatza.com

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.
 Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N C.P. 96400
 Coatzacoalcos, Veracruz

T: (921) 21 10 270
 www.puertocoatzaocalcos.com.mx

México 2021 Año de la Independencia

(The page contains numerous handwritten signatures in blue ink, including a large signature on the right side and several smaller ones at the bottom.)



10.- Acciones de mejora en las unidades administrativas en las que se detecten conductas contrarias al Código de Ética o al Código de Conducta.

En 2021, no se recibieron quejas ni denuncias derivadas de posibles faltas al Código de ética ni al Código de conducta, en la entidad. Se gestionaron cada trimestre las capacitaciones en temas éticos.

Otras Actividades del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses.

- Durante el ejercicio 2021, se llevó a cabo la nueva integración del CEPCI, misma que fue realizada conforme a lo establecido en los Lineamientos Generales para la integración y funcionamiento de los Comités de Ética.
- En la intranet de la Entidad se abrió un espacio exclusivo para la difusión de actividades relacionadas con la operación del CEPCI y la información que todo el personal de la Entidad debe conocer.
- Se actualizó el Código de Conducta de la Entidad, considerando la guía que fue emitida para su elaboración por parte de la Unidad de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Secretaría de la Función Pública, obteniendo una puntuación de 100 de los elementos evaluados.
- Mensualmente se difundieron los principios y valores del Código de Ética, asimismo se invitó a la personal a realizar las diversas actividades que compartió la UEPCI, con temas relacionados a la ética pública, prevención de conflictos de interés, hostigamiento sexual y acoso sexual.
- El Comité de Ética sesionó en 4 reuniones ordinarias y 2 extraordinarias, en la segunda reunión ordinaria se contó con la participación de Act. Roberto Perez Paredes, Director de Evaluación en materia de Ética, Integridad Pública y Prevención de Conflictos de Interés y la Lic. Nadia Ortiz Hernández, Subdirectora de Evaluación de Comités de Ética y de Prevención de Conflictos de Interés ambos de la Unidad de Ética y Prevención de Conflictos de Intereses de la Secretaría de la Función Pública





- En el mes de enero de 2021, se recibió la cédula de evaluación integral de las actividades del Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses del ejercicio 2020, obteniendo una puntuación de 98, la cual forma parte del grupo de calificación "Excelente". Durante el ejercicio 2021, se cumplieron las fechas establecidas por la UEPCI, para el envío de evidencias de las actividades que fueron establecidas en el tablero de control, por lo cual se espera obtener una puntuación de 100.

Conclusión

De acuerdo con lo establecido en el tablero de control para el ejercicio 2021 esta Entidad cumplió con las actividades y fechas establecidas, enviando las evidencias de cada actividad evaluable a través del SSECCOE, lo cual será evaluado por la UEPCI a través de la cédula de evaluación al Comité de Ética de esta Entidad.

Las personas que integran el Comité de Ética y de Prevención de Conflictos de Intereses de la Entidad, continuarán gestionando la práctica de actividades encaminadas a la erradicación de conductas que transgredan las reglas en materia de Ética y Conducta para fortalecer a la Entidad como una unidad integral.

[Handwritten signatures and initials in blue ink]

