



GOBIERNO DE  
MÉXICO



PUERTO DE  
COATZACOALCOS

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE  
COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.

**UNIDAD DE ENLACE DE TRANSPARENCIA**  
**Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V.**

**POLITICA DE PRIVACIDAD Y MANEJO DE DATOS PERSONALES INTEGRAL**

En cumplimiento y apego a lo establecido en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados, damos a conocer los siguientes puntos:

I. Responsable del tratamiento de sus Datos Personales

Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A. de C.V., en adelante, "API COATZACOALCOS", con domicilio en Interior del Recinto Fiscal Zona Franca S/N, Col. Centro, Código Postal 96400, Coatzacoalcos, Veracruz; portal de internet [www.puertocoatzacoalcos.com.mx](http://www.puertocoatzacoalcos.com.mx).

De la misma forma, hacemos de su conocimiento que, para cualquier duda, comentario y/o queja respecto al uso y tratamiento de sus datos personales, puede dirigirlos a la Unidad de Transparencia en la dirección antes mencionada o al correo electrónico [sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx](mailto:sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx) es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informamos lo siguiente:

II. Finalidades del tratamiento de los datos personales.

Los datos personales que recabamos de usted los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para el servicio que solicita, esto con fundamento por lo dispuesto por los artículos 17, 18, 19, 20, 21 y 22 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de los Sujetos obligados:

- Seguridad de las Instalaciones.
- Establecer contacto con las personas que soliciten información sobre nuestros servicios;
- Dar seguimiento y atención a consultas sobre los servicios que ofrecemos a nuestros usuarios;
- Actualizar nuestra base de datos de proveedores, contratistas, agentes aduanales, agentes navieros, cesionarios, prestadores de servicios y cualquier persona que tenga contacto con "API COATZACOALCOS".
- Control de acceso a las instalaciones.
- Elaboración de contratos.
- Prospección comercial.





Finalidad	¿Requieren consentimiento del titular?	
	NO	SI
Ingreso a las instalaciones		X
Contratos de cesión parcial de derechos y servicios (Persona Física)		X
Contratos de cesión parcial de derechos y servicios (Persona Moral)		X
Solicitud de tarjetas de acceso		X
Visitas guiadas		X
Facturación Electrónica Clientes		X
Atención al cliente en línea		X
Órgano Interno de Control (auditorías)	X	
Auditoría Superior de la Federación	X	
Tribunales Judiciales	X	
Secretaría de la Función Pública	X	

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estas finalidades que requieren su consentimiento, podrá solicitarlo en el correo electrónico: [sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx](mailto:sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx) y/o al teléfono +52 (921) 2110270, en las extensiones 70232 y 70300. Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, se solicitarán los siguientes datos personales:

- Datos de identificación (INE, CURP, Pasaporte)
- Datos de contacto (Teléfono, correo electrónico)

Se informa que no se solicitarán datos personales sensibles.

III. Que datos utilizaremos para estos fines.

Los datos personales que usted nos proporciona voluntariamente a través de nuestra página web en internet o de manera personal y directa, y solo en algunas ocasiones, obtenemos sus datos personales de manera indirecta, a través de otras fuentes que se encuentran permitidas por la ley como son vía telefónica o por medio de correo electrónico son los siguientes:

Datos de Identificación

- Nombre
- Estado Civil
- Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Clave Única de Registro de Población (CURP)
- Lugar de Nacimiento
- Fecha de Nacimiento
- Nacionalidad





- Datos de Contacto
- Domicilio
- Teléfono Particular (Teléfono Celular y Teléfono Fijo)
- Correo Electrónico
- Firma autógrafa
- Firma electrónica

Datos sobre características físicas

- Edad
- Fotografía
- Estatura
- Peso

Datos laborales

- Puesto o cargo que desempeña
- Domicilio de trabajo
- Correo electrónico institucional
- Teléfono institucional
- Capacitación Laboral
- Referencias Laborales.

Datos académicos

- Trayectoria educativa
- Títulos
- Cédula profesional
- Certificados
- Reconocimientos
- Trayectoria Educativa
- Información generada durante los procesos de reclutamiento, selección y contratación.

Datos patrimoniales y/o financieros

- Número de cuenta bancaria
- Historial Crediticio
- Ingresos
- Egresos
- Bienes muebles
- Bienes inmuebles
- Información fiscal
- Seguros
- Afores

Datos migratorios

- Calidad Migratoria
- Derechos de Residencia
- Tiempo de permanencia en el país





Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

- Pertenencia a un sindicato
- Estado de salud físico y mental presente, pasado o futuro

#### IV. Fundamento Legal.

La API COATZACOALCOS, a través de sus diversas Unidades Administrativas, es la responsable del uso, tratamiento y protección de los datos personales recabados a través de los trámites o servicios que usted realice por medios físicos o electrónicos; observando los principios de licitud, finalidad, lealtad, consentimiento, calidad, proporcionalidad, información y responsabilidad previstos en la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados; por esta razón, se dan a conocer las siguientes políticas basadas en la normatividad vigente aplicable a la protección de datos personales.

El presente Aviso de Privacidad, explica cómo se tratan y protegen los datos personales que sean recabados en los sistemas y formatos de la API COATZACOALCOS, dándole la seguridad de que los datos serán almacenados en plataformas seguras y su tratamiento se llevará de conformidad con lo dispuesto en los artículos 16, 18, 21, 22, 25, 26 y 65 de la Ley General de Protección de Datos Personales en Posesión de Sujetos Obligados.

#### V. Transferencia de datos personales.

Se informa que no se realizarán transferencias de datos personales, salvo aquellas que sean necesarias para atender requerimientos de información de una autoridad competente, que estén debidamente fundados y motivados, descritos en el apartado II.

#### VI. Medio para ejercer los derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición (Derechos ARCO).

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para que los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través del correo electrónico [sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx](mailto:sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx) Para que la Unidad de Enlace de "API COATZACOALCOS" pueda dar trámite a su solicitud conforme a la normatividad vigente aplicable, usted o su representante legal, deberá acreditar correctamente su identidad, por lo que es necesario que





anexé copia de identificación oficial con fotografía, así como de la Clave única de registro de población; en caso de que se trate de su representante o apoderado legal, deberá acreditar dicha situación.

En caso de que la información y documentación sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, la Unidad de Enlace de “API COATZACOALCOS”, dentro de los 05 días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con 10 días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La Unidad de Enlace de “API COATZACOALCOS” le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se recibió o se subsanó la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los 15 días hábiles siguientes a la notificación de la resolución, la cual se le comunicará mediante correo electrónico que se especifique en el formulario de su solicitud. (ANEXOS)

#### VII. Opiniones y medios para limitar el uso de sus datos Personales

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando una solicitud de la Unidad de Enlace de “API COATZACOALCOS”, mediante el correo electrónico [sgiuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx](mailto:sgiuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx).

Los requisitos de la solicitud serán los mismos, descritos en el apartado que antecede.

Asimismo, usted podrá inscribirse en el Registro Público de Usuarios de la CONDUSEF, en caso de que no desee obtener publicidad de parte de “API COATZACOALCOS”. Para mayores informes, usted deberá consultar dicho portal de internet.

#### VIII. Usted Puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales.

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir resguardando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicaría que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó o la conclusión de su relación con “API COATZACOALCOS”.

#### IX. Aviso de cookies

“API COATZACOALCOS” utiliza varias tecnologías para mejorar la eficiencia de su portal de internet, incluyendo su experiencia cuando navega por dichos sitios. Entre estas tecnologías se incluye el uso de cookies.





GOBIERNO DE  
MÉXICO



PUERTO DE  
COATZACOALCOS

ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE  
COATZACOALCOS, S.A. DE C.V.

Las cookies son pequeñas cantidades de información que se almacenan en el navegador utilizado por cada usuario para que el servidor recuerde cierta información que posteriormente pueda utilizar. Esta información permite identificarle y guardar sus preferencias personales para brindarle una mejor experiencia de navegación. Le recordamos que usted puede deshabilitar o ajustar el uso de cookies siguiendo los procedimientos del navegador de internet que utiliza.

X. Medio para comunicar

“API COATZACOALCOS” se reserva el derecho, bajo su exclusiva discreción de cambiar, modificar, agregar o eliminar partes del presente aviso de privacidad en cualquier momento. En tal caso, “API COATZACOALCOS” publicará dichas modificaciones en el sitio de internet de la Entidad e indicará la fecha de última versión del aviso. Le recomendamos visitar periódicamente esta página con la finalidad de informarse si ocurre algún cambio al presente.

Para cualquier duda en materia de privacidad de datos que le competa a la Unidad de Enlace de “API COATZACOALCOS”, por favor envíe un correo electrónico a [sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx](mailto:sgjuridica@puertocoatzacoalcos.com.mx) o comuníquese al teléfono +52 (921) 2110270, en las extensiones 70232 y 70300 y con gusto será atendida.

Fecha de última modificación 09/04/2021

