

PROGRAMA DE DESARROLLO MECANISMO DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA ADMINISTRACIÓN PORTUARIA INTEGRAL DE COATZACOALCOS, S.A. DE CV.

Mecanismo de Participación Ciudadana	Comité de Operación de los Recintos Portuarios de Coatzacoalcos y Pajaritos, Ver.
Ramo o sector	Secretaría de Comunicaciones y Transportes
Dependencia o entidad	Administración Portuaria Integral de Coatzacoalcos, S.A de C.V
Área responsable del mecanismo	Subgerencia Jurídica

1. Sobre la conformación del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	En la Entidad se cuenta con un Comité de Operaciones (Mecanismo de Participación Ciudadana), es un <u>órgano de asesoría y consulta en materia portuaria</u> .
Acción a realizar	Emite recomendaciones relacionadas con el funcionamiento, operación de los recintos portuarios, asignación de áreas de atraques, precios y tarifas, quejas de los usuarios entre otros.
Meta	En cada puerto que cuente con administración portuaria integral, se constituirá un comité de operación que estará integrado por el administrador portuario, el capitán de puerto y las demás autoridades correspondientes, así como por representantes de los usuarios, de los prestadores de servicios y de los demás operadores del puerto. Con fundamento en el artículo 57 de la Ley de Puertos

2. Sobre la organización del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Su funcionamiento y operación se ajustarán a un reglamento interno que se incluirá en las reglas de operación del puerto.
Acción a realizar	Atención a propuestas ciudadanas recibidas por parte de los usuarios del Puerto, así como el seguimiento oportuno a estas, mismas que deberán publicarse en el sitio web de la entidad en el apartado de Participación Ciudadana.
Meta	Se atendió oportunamente a cada una de las propuestas ciudadanas, teniendo cuatro con estatus de cumplido.

3. Sobre el funcionamiento del mecanismo de participación ciudadana.

Área de oportunidad	Será presidido por el administrador portuario y sesionará por lo menos una vez al mes.																										
Acción a realizar	El Comité de Operaciones (MPC), sesionó de forma ordinaria de manera mensual de acuerdo a su programa de trabajo. <table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th>MES</th><th>FECHA</th></tr> </thead> <tbody> <tr><td>Enero</td><td>25 de enero de 2018</td></tr> <tr><td>Febrero</td><td>22 de febrero de 2018</td></tr> <tr><td>Marzo</td><td>22 de marzo de 2018</td></tr> <tr><td>Abril</td><td>26 de abril de 2018</td></tr> <tr><td>Mayo</td><td>24 de mayo de 2018</td></tr> <tr><td>Junio</td><td>28 de junio de 2018</td></tr> <tr><td>Julio</td><td>26 de julio de 2018</td></tr> <tr><td>Agosto</td><td>30 de Agosto de 2018</td></tr> <tr><td>Septiembre</td><td>27 de septiembre de 2018</td></tr> <tr><td>Octubre</td><td>25 de octubre de 2018</td></tr> <tr><td>Noviembre</td><td>22 de noviembre de 2018</td></tr> <tr><td>Diciembre</td><td>20 de diciembre de 2018</td></tr> </tbody> </table>	MES	FECHA	Enero	25 de enero de 2018	Febrero	22 de febrero de 2018	Marzo	22 de marzo de 2018	Abril	26 de abril de 2018	Mayo	24 de mayo de 2018	Junio	28 de junio de 2018	Julio	26 de julio de 2018	Agosto	30 de Agosto de 2018	Septiembre	27 de septiembre de 2018	Octubre	25 de octubre de 2018	Noviembre	22 de noviembre de 2018	Diciembre	20 de diciembre de 2018
MES	FECHA																										
Enero	25 de enero de 2018																										
Febrero	22 de febrero de 2018																										
Marzo	22 de marzo de 2018																										
Abril	26 de abril de 2018																										
Mayo	24 de mayo de 2018																										
Junio	28 de junio de 2018																										
Julio	26 de julio de 2018																										
Agosto	30 de Agosto de 2018																										
Septiembre	27 de septiembre de 2018																										
Octubre	25 de octubre de 2018																										
Noviembre	22 de noviembre de 2018																										
Diciembre	20 de diciembre de 2018																										
Meta	Llevar a cabo el cumplimiento oportuno del 100% de las doce sesiones en tiempo y forma.																										